

su portavoz, Manuel Medrano, el cercanas a nosotros».



El consejero con el gerente del hospital. / M.A.

## El servicio de cocinas del Hospital recibe la ISO 9000

M.A..CALAHORRA

El consejero de Salud Pedro Soto participó ayer en el acto de entrega del Certificado de Calidad ISO 9000 otorgado a la empresa de catering 'Mediterránea', responsable de ofrecer el servicio de cocina en la Fundación Hospital de Calahorra. El responsable de la empresa, Mariano Muñoz, explicó que la consecución de la calidad es una

constante en su empresa y que para ello realizan un seguimiento de a través de encuestas periódicas para medir el grado de satisfacción de los clientes.

Unos resultados que según dijo, «sitúan el nivel de satisfacción entre los más altos del país». El Hospital de Calahorra pretende aplicar el modelo ISO de calidad a todos los procesos asistenciales, como laboratorio de análisis clínicos y Hematología.